

Dit informatiedocument is alleen ter informatie en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste punten van uw verzekeringsdekking. De verzekeringsmaatschappij Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Voor volledige informatie over de verzekeringsdekking verwijzen wij u naar uw contractdocumenten (bevestiging van de verzekering en verzekeringsvoorwaarden). Om er zeker van te zijn dat u volledig geïnformeerd bent, verzoeken wij u alle documenten door te lezen.

Wat voor soort verzekering is het?

Dit is een schadeverzekering om de verzekerde bril op sterkte te beschermen. Er bestaat ook dekking in geval van verlies of diefstal (inclusief beroving of inbraak) van de bril op sterkte.



Wat is verzekerd?

Dit is een schadeverzekering om de verzekerde bril op sterkte te beschermen. Er bestaat ook dekking in geval van verlies of diefstal (inclusief beroving of inbraak) van de bril op sterkte.

- ✓ Onopzettelijke schade – waarbij plotselinge of onvoorziene externe krachten, waaronder vallen en vuur, schade aan uw bril veroorzaken, onbeperkt;
- ✓ Diefstal – waarbij uw bril zonder uw toestemming (met of zonder fysiek geweld) wordt meegenomen met de bedoeling u deze permanent te ontnemen, tot 2 verlies- en diefstalclaims;
- ✓ Verlies – wanneer u uw bril per ongeluk of onbedoeld heeft achtergelaten op een locatie die bekend of onbekend is, tot 2 verlies- en diefstalclaims.

Wat is de dekking?

In het geval dat **uw bril** beschadigd, gestolen of verloren is, **zullen we** deze vervangen door dezelfde soort en kwaliteit als **uw originele bril** - in het geval dat er geen exacte vervanging beschikbaar is, **zullen we** deze op dezelfde basis vervangen.



Wat is niet gedekt?

- ✗ Elke schade veroorzaakt door normale slijtage of geleidelijke verslechtering die het zicht of de functionaliteit niet aantast;
- ✗ Schade, verlies of diefstal die optreedt tijdens reparatie, reiniging of verwerking;
- ✗ Verlies of diefstal van brillen zonder sterkte;
- ✗ Eventuele schade of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, opleveringsovereenkomst of zorgverzekering;
- ✗ Schade die u opzettelijk hebt veroorzaakt, of waarbij u geen redelijke zorg voor uw bril hebt gedragen;
- ✗ Eventuele kosten voor reiniging, normaal onderhoud of afstelling van uw bril;
- ✗ Een eventuele vergoeding voor lichamelijk letsel als gevolg van de schade aan uw bril of gederfde inkomsten als gevolg van het niet kunnen gebruiken van uw bril;
- ✗ Eventuele claims op uw bril die het gevolg zijn van fabricagefouten;
- ✗ Eventuele claims voor uw lens als uw voorschrift is verslechterd en de lenzen of het montuur niet beschadigd zijn;
- ✗ Meer dan twee verliezen als gevolg van diefstal of verlies binnen 24 opeenvolgende maanden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

De volgende eigen risico's zijn van toepassing, elk berekend op basis van de verkoopprijs van de verzekerde bril (zonder enige aftrek voor eventuele kortingen of kortingen):

- ! 20% na schade
- ! 30% na diefstal of verlies



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent gedekt als u buiten Nederland reist, maar elke vervanging die is overeengekomen nadat u een succesvolle claim heeft ingediend, kan alleen in de Eye-Care winkel binnen Nederland worden vervangen.



Welke verplichtingen heb ik in geval van schade, verlies of diefstal

In geval van schade

- Onmiddellijke melding van een schadegeval, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat u er kennis van heeft genomen;
- Volledige en waarheidsgetrouwe informatieverstrekking in geval van een schadegeval;
- Het melden van opzettelijke schade aan de bril door derden of diefstal ervan binnen 72 uur na ontdekking aan de politie of de relevante autoriteit;
- Toewijzing van beschadigde brillen aan EyeCare of Chubb.

In geval van verlies of diefstal

- In geval van diefstal, een directe aangifte bij de politie. Zorg ervoor dat u alle documenten die de politie u geeft, meeneemt naar de winkel van EyeCare
- Bij verlies, een directe melding op verlorenofgevonden.nl. Neem het afschrift van uw melding mee naar de winkel



Wat kost de verzekering en wanneer betaal ik de verzekeringspremie?

De kosten voor de verzekeringsdekking (hierna "premie" genoemd) worden als eenmalige premiebetaling in de Eye-Care-winkel aan het begin van de verzekeringsdekking betaald en variëren afhankelijk van de verkoopprijs van de bril. Zodra u de premie heeft betaald, krijgt u een verzekeringscertificaat. Wanneer u kiest voor een maandelijkse betaling van uw bril, zal de verzekering ook op maandelijkse basis worden geïncasseerd door EyeCare Group B.V.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw verzekering gaat in nadat u uw verzekeringspremie heeft betaald en u uw bril heeft ontvangen. De verzekering eindigt automatisch 24 maanden na aanvang of na afronding van een tweede succesvolle diefstal- of verliesclaim in een periode van 24 opeenvolgende maanden. Vroegtijdige opzegging is niet mogelijk.



Hoe kan ik mijn herroepingsrecht uitoefenen?

Als u de polis binnen de periode van 14 dagen opzegt, **ontvangt u** het volledige bedrag van de premie terug, op voorwaarde dat u nog geen claim heeft ingediend.

Als u uw **polis na de eerste wettelijke periode van 14 dagen** wilt opzeggen, zal uw dekkingsperiode van 24 maanden in acht blijven en zal er geen premie restitutie plaatsvinden.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om binnen 60 dagen na ontvangst uw bril te retourneren aan EyeCare. Indien u gebruikt maakt van deze periode en u uw bril retourneert, zal hiermee ook uw verzekeringspolis worden beëindigd en ontvang u uw premie terug. **Wij** vergoeden geen premie als u tijdens de verzekeringsperiode een claim heeft ingediend.